

## **Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiot zapytania:

**Usługi kurierskie krajowe i międzynarodowe dla Instytutu Badań Edukacyjnych z siedzibą w Warszawie przy ul. Górczewskiej 8.**

Przedmiot zamówienia jest realizowany w ramach projektów pozakonkursowych oraz w ramach projektów międzynarodowych jak również w ramach prowadzonej działalności statutowej:

- Przeprowadzenie w Polsce międzynarodowego projektu badawczego „ IX cykl Programu Międzynarodowej Oceny Umiejętności Uczniów 2025”
- Międzynarodowe badanie nauczania i uczenia się TALIS 2024
- Poprawa skuteczności procesów kształcenia i wychowania dzieci i młodzieży (w tym z niepełnosprawnościami) w celu przygotowania do aktywnego uczestnictwa w rynku pracy we współpracy z podmiotami zewnętrznymi
- "Szkoła dostępna dla wszystkich - szkolenia nauczycieli specjalistów w zakresie udzielania adekwatnego do potrzeb wsparcia uczniom, rodzicom i nauczycielom z uwzględnieniem zróżnicowania potrzeb rozwojowych i edukacyjnych dzieci i młodzieży” UNICEF (ASA) ACCESSIBLE SCHOOL FOR ALL

Zamawiający będzie realizował zamówienie w zależności od rzeczywistych potrzeb do wartości maksymalnego zobowiązania Zamawiającego określonego w Umowie **od daty zwarcia umowy przez okres 12 miesięcy** z możliwością skrócenia czasu trwania umowy w przypadku wyczerpania kwoty zamówienia przed upływem okresu objętego umową.

### **1. Charakterystyka usługi**

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usług kurierskich w obrocie krajowym i międzynarodowym polegających na przyjmowaniu (odbieraniu), transporcie i doręczaniu przesyłek kurierskich w gwarantowanych terminach wskazanych przez Zamawiającego, z miejsc wskazanych przez Zamawiającego.

Przedmiot zamówienia obejmuje przesyłki listowe (dokumenty) oraz paczki wskazane w załączniku nr 3a – cennik szczegółowy. Usługi objęte przedmiotem zamówienia będą realizowane sukcesywnie, zgodnie z potrzebami Zamawiającego, na warunkach określonych w umowie. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wykonania usługi zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego oraz w terminach określonych przez Zamawiającego.

Zamawiający w cenniku szczegółowym (załącznik nr 3a) określił rodzaje przesyłek oraz szacunkowe ilości tych przesyłek nadawane przez Zamawiającego. Szacunkowy wykaz ilości przesyłek służy jedynie przybliżonemu określeniu wielkości przedmiotu zamówienia oraz nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do nadawania przesyłek we wskazanych ilościach.

## 2. Wykonanie usługi

Czynności przygotowawcze:

Zamawiający dokonuje zamówienia usługi kurskiej telefonicznie pod numerem telefonu podanym przez Wykonawcę.

lub

Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość korzystania z bezpłatnego systemu do wypisywania listów przewozowych lub dostarczy odpowiednie samokopiujące druki adresowe. Wykonawca zobowiązuje się do odbioru przesyłek z siedziby i w godzinach pracy Zamawiającego nie później niż w ciągu 3 godzin od złożenia zamówienia oraz do doręczenia tych przesyłek w terminach określonych przez Zamawiającego lub odbioru przesyłek z innych miejsc na terenie Polski zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamówienia kuriera na konkretną godzinę.

## 3. Ogólne wymagania od Wykonawcy

- Wykonawca wyznaczy minimum jedną osobę odpowiedzialną za kontakty i współpracę z Zamawiającym, która będzie koordynowała pracę kurierów i będzie dostępna w dni robocze w godzinach pracy tj. 8:00-16:00 pod wskazanym numerem.
- Wykonawca zapewni doręczenie prawidłowo nadanych przesyłek z miejsca nadania do miejsc doręczeń wskazanych przez Zamawiającego.
- Wykonawca zapewni, że Zamawiający będzie miał możliwość sprawdzenia statusu wysyłanych przesyłek krajowych i zagranicznych poprzez internet.
- Zamawiający po doręczeniu otrzyma od Wykonawcy na piśmie potwierdzenie odbioru/doręczenia przesyłki (dotyczy przesyłek krajowych i zagranicznych).
- Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przesyłek do odbiorców na adres wskazany w stanie nienaruszonym.
- W przypadku uszkodzenia przesyłki w trakcie transportu, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia tej przesyłki do adresata wraz z protokołem opisującym powstałe uszkodzenie.
- Wykonawca gwarantuje ubezpieczenie przesyłek kurierskich na standardowych zasadach stosowanych dla swoich przesyłek.
- Wykonawca zapewnia doręczenie przesyłek zagranicznych transportem drogowym lub lotniczym w zależności od potrzeb Zamawiającego.

Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego – w momencie podpisania umowy – regulaminem świadczenia usługi.

Za zagwarantowanie jakości opakowania przesyłki odpowiednio do jej zawartości odpowiada Zamawiający.

#### **4. Usługi dodatkowe:**

Dokumenty zwrotne - Usługa polegająca na zwróceniu nadawcy dokumentów dołączonych do przesyłki pierwotnej. Zwrot dokumentów dołączonych do przesyłek realizowany jest w ciągu 3 dni roboczych.

Wyżej wymienione usługi niestandardowe płatne będą zgodnie z oficjalnym cennikiem obowiązującym u wybranego Wykonawcy.

Ponadto, Zamawiający informuje, że usługa polegająca na zwrocie nadawanych dokumentów do przesyłki pierwotnej dotyczy tylko przesyłek realizowanych w obrocie krajowym.

#### **5. Termin realizacji usługi**

Termin wykonania usługi określa się od daty podpisania umowy przez okres 12 miesięcy z możliwością skrócenia czasu trwania umowy w przypadku wyczerpania kwoty zamówienia przed upływem okresu objętego umową.

#### **6. Podstawa płatności**

Podstawą płatności za wykonaną usługę jest faktura VAT. Faktury będą wystawiane do 7 dnia kalendarzowego od zakończenia okresu rozliczeniowego.

Płatności za usługę dokonywane będą przelewem na wskazany rachunek Wykonawcy w terminie 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.